

# Kulturveränderung im Rahmen der digitalen Transformation

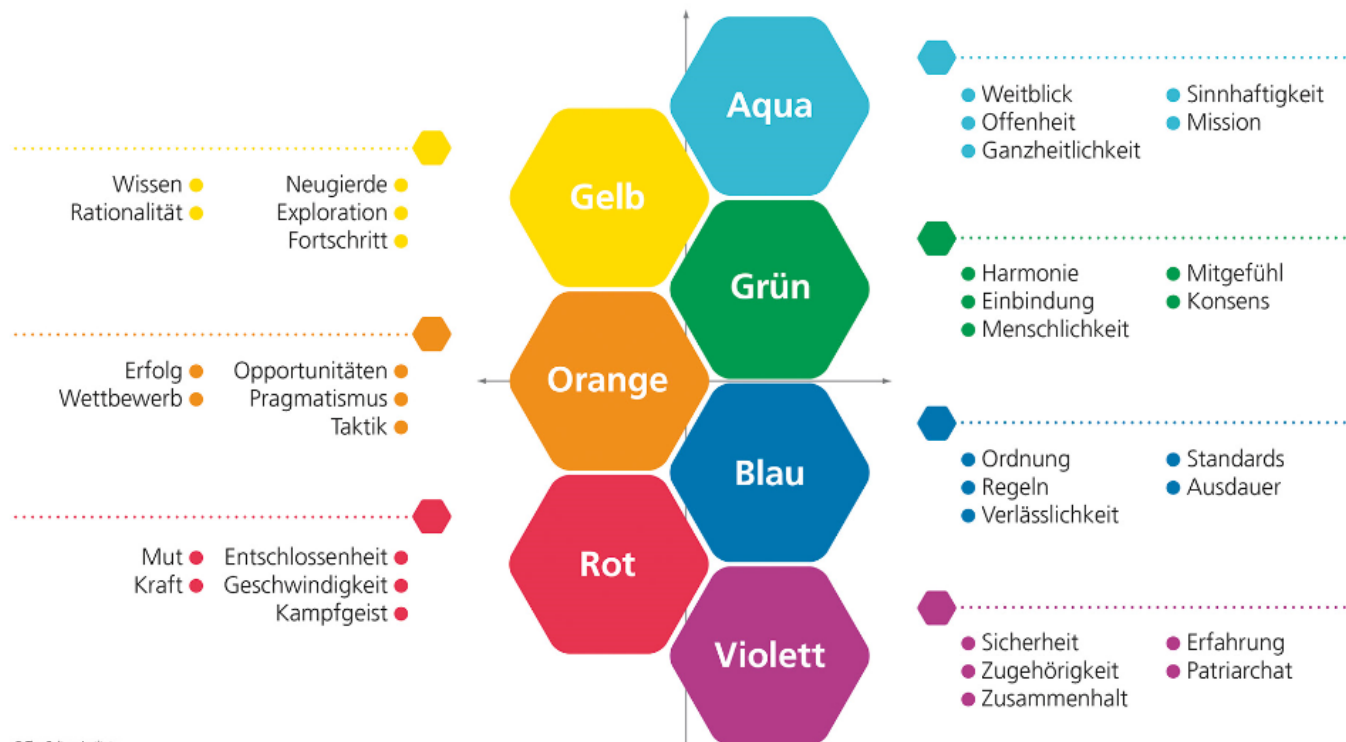
Roger Lötscher, Leiter HR Transformation

**PostFinance** 



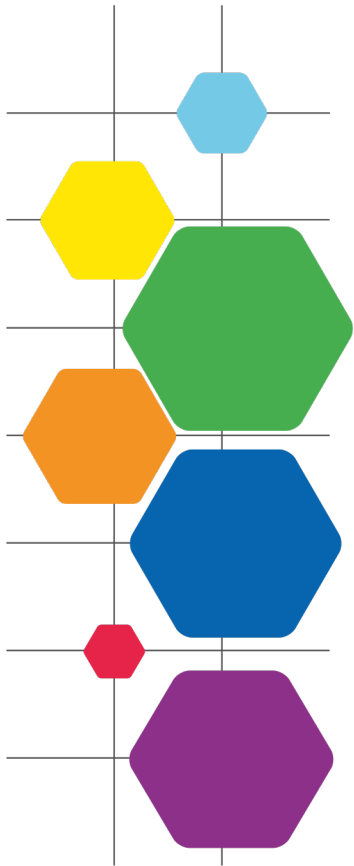
# Die CULTURE MAP – macht unsere Kultur sichtbar

Die Culture Map stellt Kulturmuster anhand von **sieben Werteklustern** dar, die jeweils durch eine Farbe gekennzeichnet sind. Das spezifische Muster zeigt die Charakteristika einer Kultur.



# Zielbild Kulturentwicklung PostFinance AG

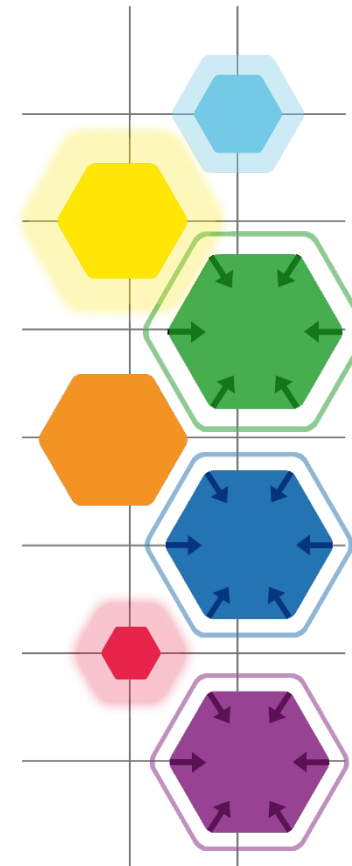
## PostFinance 2018



Open Network Engage



## PostFinance Zielbild (kulturelle Leuchttürme)



Den Purpose-Mode stärken!

Tech.- und Fortschrittsfreude schaffen!

Gesunde rot-grün Balance herstellen!

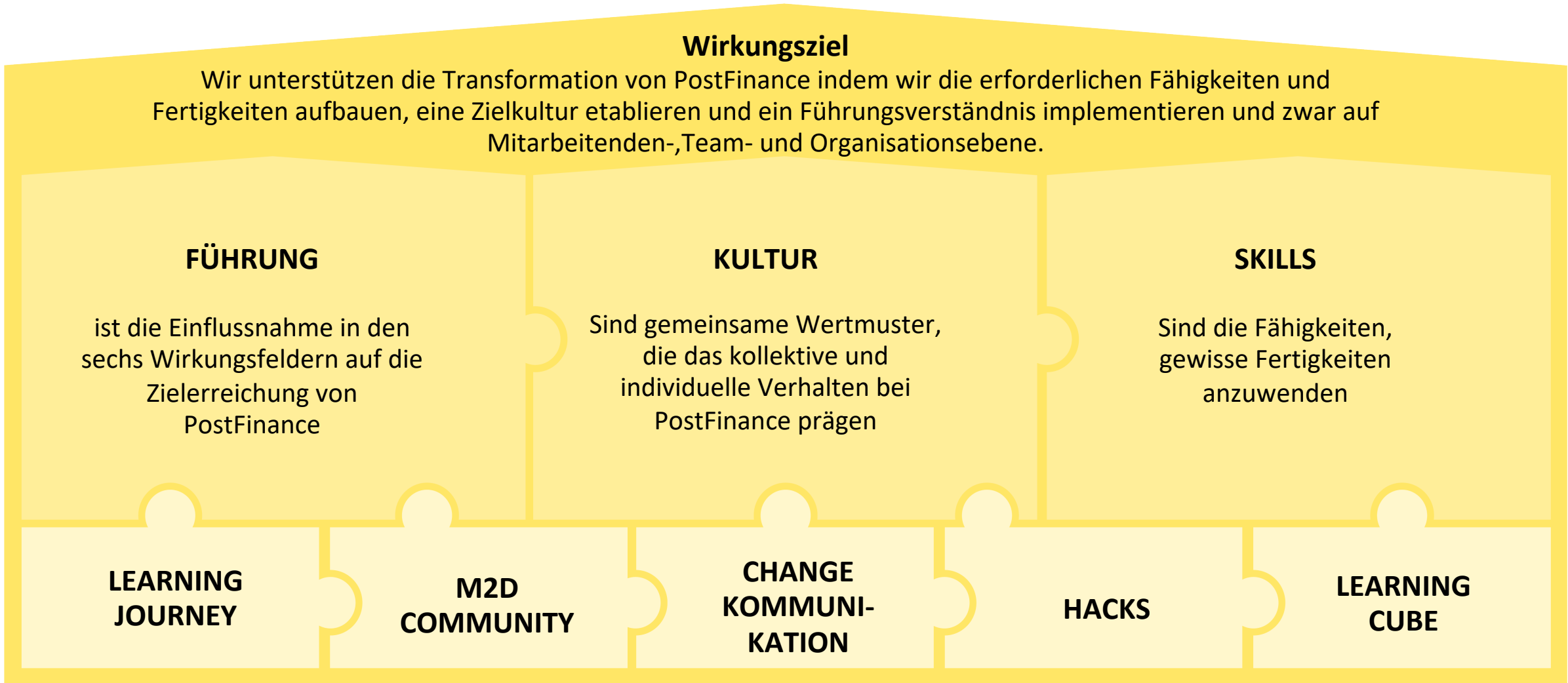
Leistungsorientierung fördern!

Bürokratie abbauen und Freiräume schaffen!

Mut zur Eigeninitiative und Umsetzung zeigen!

Gewohnte Muster hinterfragen!

# move2digital – Wir fokussieren auf die drei Themen: Führung, Kultur und Skills

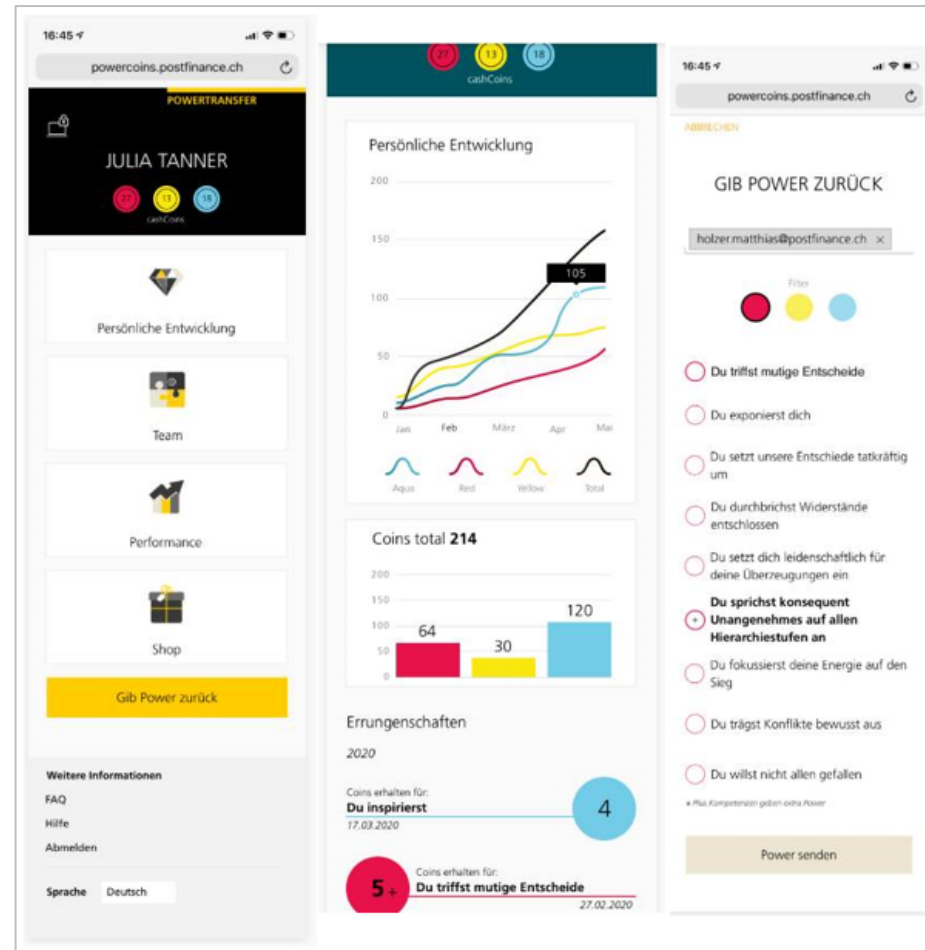


# Kampagne PowerYOU – Nur mit Powerbewohnern werden wir zum Powerhaus

## PowerFeedback



## Powercoins



## Power Tipps / Powerstories

### #1 Powertipp

ONEblog | 05.03.2020

Was du zum Digital Powerhouse beiträgst

### #3 Powertipp

ONEblog | 19.03.2020

So funktionieren erfolgreiche Skype-Meetings

### #5 Powertipp

ONEblog | 03.04.2020

Meetings mit neuen Ideen bereichern

# Kultur-Kompetenzmodell – es baut auf den Kulturfarben der «Culture Map» auf und stärkt unsere Leuchtturmfarben

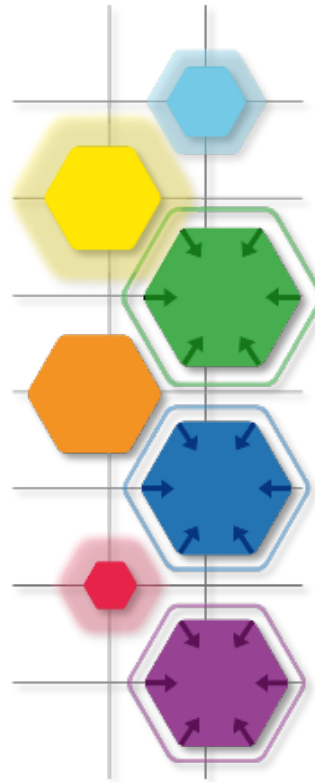
«Entdeckergeist»

«Wissensdurst»

«Gewinnermentalität»

«Leidenschaft»

«Kampfgeist»



«Zukunftsdenken»

«Sinnspiration»

«Menschlichkeit»

«Verlässlichkeit»

«Zusammenhalt»

# Beispiel: Kulturkompetenz und Beobachtungen

## GELB-Kompetenz: «Entdeckergeist»

*Die Digitalisierung erfordert neue Denkansätze. Wir sind bereit, neue Welten zu entdecken und Experimente zu wagen. Wir denken frei und unkonventionell. Wir lieben und leben den Fortschritt.*

| Beobachtungen                                | Einschätzung        |                  |                  |                        |
|----------------------------------------------|---------------------|------------------|------------------|------------------------|
|                                              | zu wenig ausgeprägt | wenig ausgeprägt | stark ausgeprägt | übertrieben ausgeprägt |
| «Ich <u>lebe</u> den <u>Fortschritt</u> »    |                     |                  |                  |                        |
| «Ich <u>erforsche</u> das <u>Ungewisse</u> » |                     |                  |                  |                        |
| «Ich <u>experimentiere</u> »                 |                     |                  |                  |                        |

# PowerCoins – Power senden

Mitarbeiter/Mitarbeiterin suchen

Filter   

|                                                                                  |                                                                                                    |                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Du triffst mutige Entscheide                    | <input checked="" type="radio"/> Du sprichst konsequent Unangenehmes auf allen Hierarchiestufen an | <input checked="" type="radio"/> Du stiftest Sinn       |
| <input type="radio"/> Du setzt unsere Entscheide tatkräftig um                   | <input type="radio"/> Du lebst den Fortschritt                                                     | <input type="radio"/> Du inspirierst                    |
| <input type="radio"/> Du widerstehst Kompromissen                                | <input type="radio"/> Du erforschst das Ungewisse                                                  | <input type="radio"/> Du denkst vernetzt                |
| <input type="radio"/> Du setzt dich leidenschaftlich für deine Überzeugungen ein | <input checked="" type="radio"/> Du experimentierst                                                | <input type="radio"/> Du vernetzt dich                  |
| <input type="radio"/> Du trägst Konflikte bewusst aus                            | <input checked="" type="radio"/> Du lernst                                                         | <input type="radio"/> Du argumentierst ganzheitlich     |
| <input type="radio"/> Du durchbrichst Widerstände entschlossen                   | <input type="radio"/> Du arbeitest datenbasiert                                                    | <input type="radio"/> Du denkst die Zukunft             |
| <input type="radio"/> Du willst nicht allen gefallen                             | <input type="radio"/> Du begründest mit nachvollziehbaren Fakten                                   | <input checked="" type="radio"/> Du blickst weit voraus |
| <input type="radio"/> Du exponierst dich                                         | <input type="radio"/> Du bleibst einfach                                                           | <input type="radio"/> Du stellst dir das Unmögliche vor |
|                                                                                  |                                                                                                    | <input type="radio"/> Du verbesserst die Welt           |

+ Dieses Verhalten gibt extra Power

PowerCoins senden

# Führungsverständnis – Neu umfasst es sechs Wirkungsfelder, welche die Zielkultur und den ONE-Mindset fördern



# Neues Führungsverständnis

## Wirkung der Führung

### Vertrauen schaffen

Ich begegne anderen mit einer positiven Grundhaltung und baue Vertrauen auf. Ich fördere Perspektivenvielfalt und zelebriere Authentizität, sodass jeder sich selbst sein und sagen kann, was er wirklich denkt.

#### Wie kann ich dienen?

##### Vertrauen schaffen

Ich begegne andern mit einer positiven Grundhaltung und baue Vertrauen auf.

#### Was will ich dass andere fühlen?

##### sicher

Ich fördere Perspektivenvielfalt und Authentizität,

#### Was will ich dass andere tun?

##### Menschlichkeit Siegeswille Kampfgeist

sodass jeder sich selbst sein und sagen kann, was er wirklich denkt.

Dienen **Vertrauen schaffen**

Fühlen **sicher**

Tun **Menschlichkeit  
Kampfgeist  
Leidenschaft**



# «PowerDay»

**PostFinance** 

# PowerDay – Ein Lerntag zur Strategie und zur pers. Entwicklung

|                                                                                     |                                   |                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Modul 1 - <b>Strategie</b>        | <br>120 Min  |
|    | Modul 2 - <b>PowerMove</b>        | <br>60 Min   |
|    | Modul 3 - <b>PowerPeople</b>      | <br>60 Min   |
|   | Modul 4 - <b>PowerFeedback</b>    | <br>90 Min  |
|  | Modul 5 - <b>PowerPerspective</b> | <br>60 Min |



# Learning Cube – Mit dem Learning Cube erhalten alle mit wenigen Klicks einen Überblick zu den relevanten Lernangeboten



Sprache  
DE FR IT

Kultur

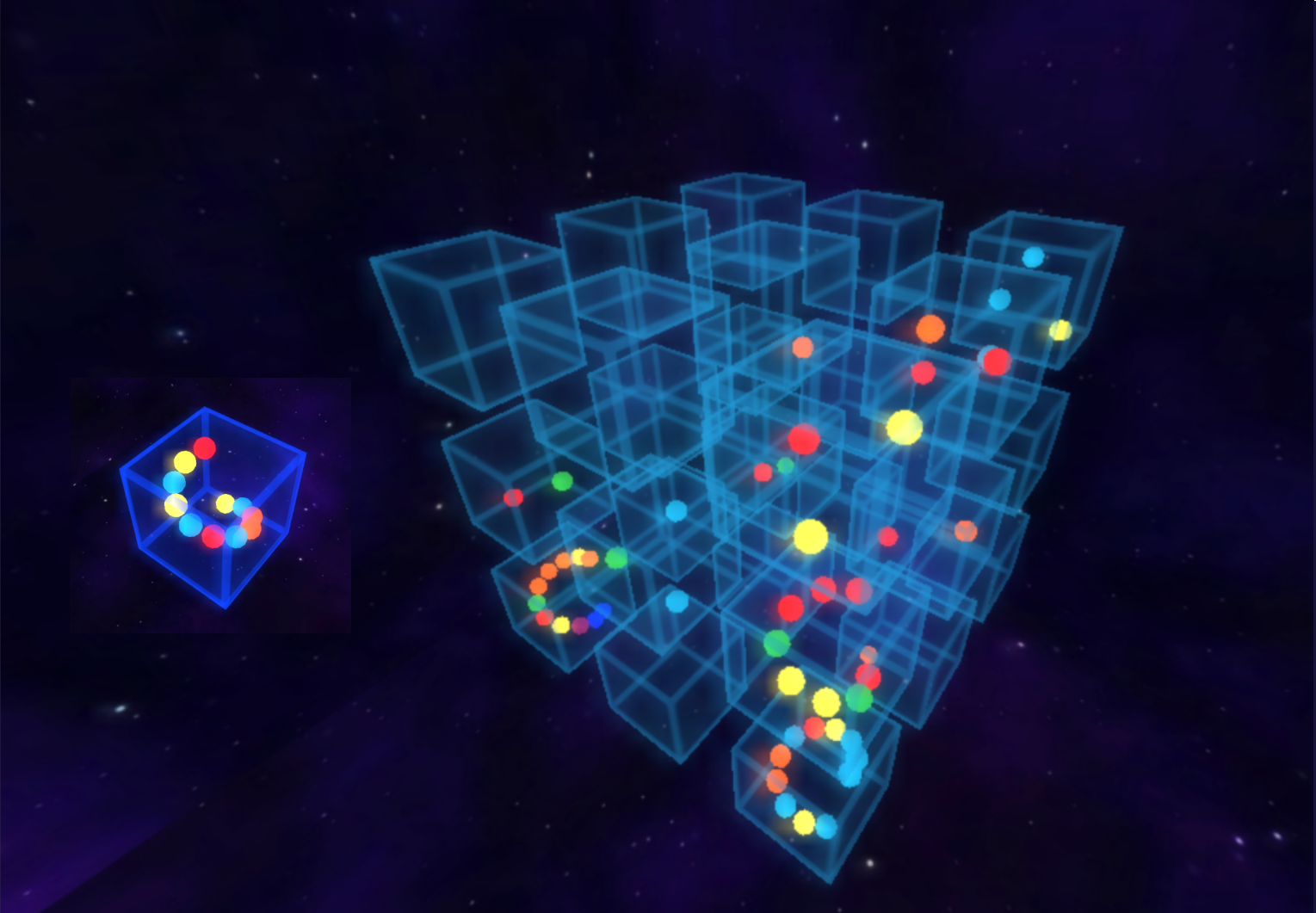
- ☒ Aqua
  - ☒ Zukunftsdenken
  - ☒ Sinnspiration
- ☒ Rot
  - ☒ Leidenschaft
  - ☒ Kampfgeist
- ☒ Gelb
  - ☒ Entdeckergeist
  - ☒ Wissensdurst
- ☒ Blau
  - ☒ Verlässlichkeit
- ☒ Grün
  - ☒ Menschlichkeit
- ☒ Orange
  - ☒ Gewinnermentalität
- ☒ Violet
  - ☒ Zusammenhalt

Führungsverständnis

- ☒ Sinn stiften
- ☒ Vertrauen schaffen
- ☒ Mitarbeitende entwickeln
- ☒ Lösungen provozieren
- ☒ Fokus setzen
- ☒ Iteration fördern

Zielgruppe

- ☐ Einzelperson



Agile Basic Grundlagen I

Agile Welt, neue Welt! Mach dich fit bei diesem Konzernangebot

 MODUL BUCHEN

OKR einführen

Du hörst OKR und verstehst nur Bahnhof? Besuche diesen Workshop und lass dich in die Welt der OKRs einführen.

 MODUL BUCHEN

KANBAN I Pizza Game

Du eröffnest eine eigene Pizzeria und verschenkst am Eröffnungstag eine eigene Pizzakreation. Stelle dich dem Wettkampf und lerne wie du mit Hilfe des KANBAN-Boards gewinnst.

 MODUL BUCHEN

SCRUM I Lego Product

Kindheitserinnerungen? LEGO übt auf Gross und Klein, Jung und Alt eine grosse Faszination aus! Lerne spielerisch die Begriffe DT, SM, BL, PO...

 MODUL BUCHEN

Führen schwierige Gespräche im Change I

Wie führe ich Schlechte-Nachrichten-Gespräche? Mit diesem E-Paper lernst du, wie du mit einer guten Gesprächsvorbereitung, -durchführung und -nachbereitung mit Widerständen und Emotionen umgehen kannst.

 MODUL BUCHEN

Modul II: PowerMove

 MODUL BUCHEN

Effiziente, effektive Arbeitsgestaltung

Du verbringst viele Stunden am Arbeitsplatz. Bist du nicht effektiv und verlierst du oft den Überblick? Dann wird dir geholfen!

A woman with glasses is speaking to a man in a modern office setting. She is gesturing with her hands while talking. Above her, several icons are floating: a shield, a target, a clock, and some abstract lines. The background shows large windows and modern office furniture.

Danke für die  
Aufmerksamkeit